

お客様各位

令和3年6月9日
レッツ！インドアテニススクール博多店

欠席時の連絡×切時間変更のお知らせ

日頃よりのご愛顧誠に有難うございます。

現在、レッスンを欠席される際は、【開始30分前迄】にご連絡を頂くという規程になっております。メリットとしましては、ご欠席の際にギリギリまで変更ができるという点です。逆に、デメリットとしては、振替でキャンセル待ちの場合、30分前にならないと、出席できるかどうか分からないという点になります。「キャンセル待ちから出席可能になった場合、30分前では間に合わない」という声を多数頂き、また平均的なこちら迄の移動の時間をお伺いしても、もう少し余裕を持たせた方が良いのではないかという結論になりました。

今まで以上に、快適にご利用して頂けるよう、下記の通りの変更がございますので、お知らせします。

【6月28日(月)《第52期》より欠席連絡】※変更あり

【レッスン開始 60 分前まで】に WEB もしくはお電話にて欠席の手続きをしてください。ご連絡頂いた分はお振替可能となります。※24時間対応の『サービスエース』をおすすめします。また、無断欠席の場合も、席を確保し他の会員様への案内を控えておりますので出席扱いとなりません。

※ご連絡なき場合キャンセル待ちの方が受講出来ません。皆様のご協力をお願いしております。

※急な体調不良・怪我による欠席はご配慮させていただきます。スタッフにお知らせ下さい。

※朝一のレッスンは当日朝の電話連絡を受けつけておりません。

連絡受付時間に間に合わない場合でも、ご連絡いただくと幸いです。

※24時間対応で携帯電話・パソコンから欠席・振替連絡可能な『サービスエース』をご活用下さい。ご利用方法は、フロントにてご案内差し上げます。お気軽にお立ち寄り下さい。

以 上